

Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną przez IBC.pl

I. Definicje.

§ 1

W niniejszym regulaminie usług świadczonych drogą elektroniczną przez IBC.pl, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. „**IBC**” – Panią Gabrielę Rachel- Nowak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą IBC.PL Polska Gabriela Rachel- Nowak, ul. Przemysłowa 1A lok. 17, 63-600 Kępno, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 619-109-20-38, REGON 300398520, e-mail: biuro@ibc.pl
- b. „**Usługi**” – usługi oferowane przez IBC na podstawie Regulaminu,
- c. „**Klient**” – każdą osobę, która zawarła z IBC umowę o świadczenie Usług lub jednej z Usług,
- d. „**Hosting**” – usługę polegającą na udostępnianiu przez IBC na rzecz Klientów pozostających w jej dyspozycji zasobów systemu teleinformatycznego w celu przechowywania w nich danych Klienta, a w szczególności stron www i kont e-mail,
- e. „**Rejestrator**” – podmiot uprawniony do rejestracji domeny, z którym IBC zawarło umowę, która pozwala na rejestrowanie domen za pośrednictwem IBC, aktualna lista Rejestratorów znajduje się pod adresem www.ibc.pl/regulamin
- f. „**Jednostka Certyfikująca**” – podmiot uprawniony do przyznania Certyfikatu SSL na daną domenę, z którym IBC zawarło umowę, która pozwala na uzyskiwanie Certyfikatu SSL za pośrednictwem IBC, aktualna lista Jednostek Certyfikujących znajduje się pod adresem www.ibc.pl/regulamin
- g. „**Domena**” – ciąg znaków systemu DNS wykorzystywany w Internecie do identyfikacji konkretnej strony www,
- h. „**Limit Transferu**” – określony w specyfikacji technicznej jednej z Usług maksymalny miesięczny limit ruchu na warstwie IP z i do serwera Klienta; pojęcie ruchu obejmuje: dane pobrane z serwera www, nagłówki zapytań i odpowiedzi protokołu http oraz transfer generowany przez protokoły FTP, SMTP, POP3, IMAP i inne uruchomione w ramach Usług lub jednej z nich na rzecz Klienta,
- i. „**Konto**” – konto Klienta założone przez niego w portalu IBC, którego strona główna znajduje się pod adresem www.ibc.pl
- j. „**Konto Hostingowe**” – wyodrębnione zasoby systemu teleinformatycznego IBC, o parametrach zgodnych z wybranym przez Klienta wariantem usługi hostingu, które są udostępnione Klientowi na podstawie umowy o świadczenie Hostingu,
- k. „**Konsument**” – osobę zdefiniowaną w przepisie art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która spełnia tę definicję w odniesieniu do Usług.

II. Postanowienia ogólne.

§ 2

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez IBC na rzecz Klientów tj.:
 - a. usługi polegającej na umożliwieniu Klientom stworzenia swego Konta oraz korzystania z dostępnych w nim funkcjonalności,
 - b. usługi Hostingu,
 - c. rejestracji i utrzymania u Rejestratorów Domen za pośrednictwem IBC,
 - d. uzyskania od Jednostki Certyfikującej certyfikatu SSL za pośrednictwem IBC.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu trzeciego niniejszego paragrafu, odpowiedzialność IBC z tytułu świadczenia Usług jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia należnego IBC od danego Klienta i nie obejmuje utraconych korzyści.
3. Postanowienie ustępu powyższego nie znajduje zastosowania do Klienta będącego Konsumentem.

§ 3

1. Korzystać z Usług można za pośrednictwem urządzenia końcowego (np. komputer) z:

- a. dostępem do sieci Internet,
 - b. zainstalowanym programem do obsługi poczty elektronicznej, który obsługuje aktualnie stosowane protokoły SMTP, POP3, IMAP,
 - c. zainstalowaną najnowszą wersją przeglądarki internetowej Microsoft Internet Explorer lub najnowszą wersją przeglądarki internetowej Mozilla Firefox, lub Google Chrome,
 - d. zainstalowanym standardowym systemem operacyjnym.
2. Do prawidłowego korzystania z Konta wymagane jest włączenie obsługi plików *cookies* w przeglądarce internetowej. Pliki *cookies* służą do utrzymania sesji Klienta po zalogowaniu się do Konta. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie plików *cookies* zawarte są w postanowieniach § 10 - § 12 Polityki Prywatności i Plików Cookies.
 3. Korzystanie z niektórych Usług lub ich funkcjonalności może wymagać posiadania również innego oprogramowania niż wskazane w postanowieniu ustępu pierwszego niniejszego paragrafu, w takim przypadku IBC zobowiązuje się do zamieszczenia informacji uzupełniających w specyfikacji danej Usługi, które to specyfikacje są dostępne pod adresami wskazanymi w postanowieniach § 23 ust. 2, § 31 ust. 2 oraz § 36 ust. 2 Regulaminu.

§ 4

1. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta w ramach Usług, a zwłaszcza Hostingu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności naruszających prawa autorskie, prawa pokrewne, dobra osobiste osób trzecich lub naruszających dobre obyczaje, jak przykładowo dane o charakterze wulgarnym, czy obscenicznym.
2. Zabronione jest wysyłanie przez Klienta w ramach Usług niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 r., poz. 1422 z późn.zm.). Zabronione jest również używanie przez Klienta w ramach Usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego w sposób sprzeczny z wymogami określonymi w przepisie art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r., poz. 243 z późn.zm.).

§ 5

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poniższego, korzystanie z Usług jest możliwe po uprzedniej rejestracji i założeniu Konta. Jeżeli Klient rozpoczyna proces zamawiania Usług przez stronę www.ibc.pl a nie ma założonego Konta, wówczas w procesie składania zamówienia zostanie mu wyświetlony odpowiedni formularz celem założenia Konta.
2. IBC dopuszcza także możliwość telefonicznego lub mailowego zamawiania Usług. Wówczas założenie Konta nie jest konieczne.

III. Założenie Konta.

§ 6

1. Osoba chcąc zawrzeć z IBC umowę o założenie Konta powinna wybrać przycisk „Zaloguj” lub wejść na stronę <https://www.ibc.pl/register> i wypełnić znajdujący się tam formularz rejestracyjny. Formularz rejestracyjny wraz z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i Plików Cookies stanowi ofertę IBC skierowaną do przyszłego Klienta w przedmiocie zawarcia umowy o założenie Konta.
2. Następnie należy wypełnić powyższy formularz i podać w nim: login, hasło do Konta oraz wybrać rodzaj Konta: „Osoba fizyczna” albo „Firma”. W zależności od wybranego rodzaju Konta należy następnie podać odpowiednie dane. W przypadku Konta „Osoba fizyczna”: imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail, adres zamieszkania oraz numer telefonu do kontaktu z Klientem. W przypadku Konta „Firma”: firmę, imię i nazwisko przedsiębiorcy (przy wypełnianiu tej rubryki należy zapoznać się z wyjaśnieniem dodanym w formularzu), NIP, adres, adres e-mail oraz numer telefonu do kontaktu z Klientem. Podany login oraz hasło będą po założeniu Konta służyć do logowania się na nie.
3. Zabronione jest dodawanie w formularzu treści o charakterze bezprawnym, w tym podawanie danych osobowych innej niż przyszły Klient osoby, chyba że posiada on stosowne upoważnienie wynikające z przepisów prawa, pełnomocnictwa lub prokury. Zabronione jest także podawanie tzw. tymczasowego adresu e-mail, czyli jednorazowego adresu e-mail aktywnego jedynie przez określony czas.

4. Do wysłania formularza i zakończenia procedury rejestracyjnej niezbędna jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności i Plików Cookies.
5. Kliknięcie przycisku „Rejestruj” powoduje wysłanie formularza rejestracyjnego i jest równoznaczne z przyjęciem oferty IBC w przedmiocie zawarcia umowy o założenie Konta. Z tą chwilą między IBC, a osobą, która wypełniła formularz rejestracyjny dochodzi do zawarcia umowy o założenie Konta.
6. IBC po zawarciu umowy, zgodnie z postanowieniem ustępu powyższego, wysyła do Klienta, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość z potwierdzeniem założenia Konta. Do wiadomości dołączany jest Regulamin oraz Polityka Prywatności i Plików Cookies.
7. Przedmiotem umowy o założenie Konta jest umożliwienie Klientowi korzystania z funkcjonalności Konta, w tym możliwości zamawiania Usług.

§ 7

1. Jeżeli Klient jest Konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia, bez podania przyczyn, od umowy o założenie Konta w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia gdy nastąpiło zdarzenie opisane w § 6 ust. 5 Regulaminu.
2. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Postanowienia § 40 ust. 2-7 stosuje się odpowiednio.

§ 8

Klient powinien starannie przechowywać swoje dane służące do logowania na Konto, tak aby żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.

§ 9

Po założeniu Konta Klient ma możliwość zamawiania Usług.

IV. Zawarcie umowy w przedmiocie poszczególnych Usług.

§ 10

1. Postanowienia IV części Regulaminu zawierają ogólne zasady zawierania umów w przedmiocie poszczególnych Usług, z wyjątkiem usługi założenia Konta.
2. Szczegółowe postanowienia odnośnie zasad świadczenia poszczególnych Usług oraz czasu ich trwania znajdują się w postanowieniach części V-VIII Regulaminu.

§ 11

1. W celu zawarcia umowy w przedmiocie świadczenia Usług lub części z nich Klient wybiera te Usługi, którymi jest zainteresowany. Można wybrać wszystkie Usługi, klika lub jedną z nich.
2. W przypadku chęci rejestracji Domeny, Klient powinien podać jej adres, a następnie sprawdzić dostępność. Jeżeli Domena jest dostępna należy następnie wybrać jej rozszerzenie (przykładowo .pl, .eu, .com.pl). Jeżeli nazwa Domeny z wybranym rozszerzeniem jest dostępna, można wówczas kontynuować proces składania zamówienia.
3. Przy zamawianiu Hostingu Klient ma możliwość wyboru wariantu, w jakim Hosting ma być świadczony. Po dokonaniu wyboru można kontynuować proces składania zamówienia.
4. Zamawiając usługę Certyfikatu SSL należy wybrać rodzaj tego certyfikatu, a także podać nazwę Domeny, która będzie podlegać certyfikacji. Następnie można kontynuować proces składania zamówienia.
5. Po dokonaniu wyboru Usług, z których chce skorzystać Klient wyświetlone zostanie podsumowanie zamówienia. Klient powinien wówczas sprawdzić jego prawidłowość. Na tym etapie składania zamówienia Klient ma możliwość dokonania zmian poprzez usunięcie z zamówienia poszczególnych Usług. Treść podsumowania zamówienia stanowi ofertę skierowaną przez IBC do Klienta w przedmiocie zawarcia umowy o świadczenie Usług, z zastrzeżeniem usługi przyznania certyfikatu SSL. W jej przypadku zamówienie stanowi ofertę skierowaną do Jednostki Certyfikującej. Po złożeniu zamówienia wyświetlana jest informacja, potwierdzająca jego otrzymanie. Z tą chwilą oferta Klienta w zakresie usługi przyznania certyfikatu SSL staje się wiążąca.

6. Kliknięcie przycisku „Zamawiam” spowoduje wysłanie zamówienia do IBC i jest, z zastrzeżeniem usługi przyznawania certyfikatu SSL, równoznaczne z przyjęciem oferty złożonej przez IBC zgodnie z postanowieniem ustępu powyższego i jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usług. W przypadku certyfikatu SSL zawarcie umowy w przedmiocie tej usługi następuje z chwilą przyjęcia oferty Klienta przez Jednostkę Certyfikującą, o czym Klient jest informowany bezpośrednio przez ten podmiot.
7. Płatności za Usługi dokonywane są za pośrednictwem szybkich płatności internetowych udostępnianych przez PayU.pl, wpłatą na rachunek bankowy lub zwykłym przelewem. Koszty związane z realizacją płatności ponosi Klient.

V. Hosting.

§ 12

IBC nie świadczy Hostingu w odniesieniu do serwisów:

- a. zawierających treści: propagujące ideologie totalitarne, erotyczne, pornograficzne, warezowe, w tym przeznaczone do rozpowszechniania naruszających prawo plików, w tym muzycznych lub wideo,
- b. których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) wykorzystywane są przez inne serwisy, które nie są hostowane przez IBC,
- c. których sposób działania narusza obowiązujące przepisy prawa lub które są związane z bezprawną działalnością, np. strony wykorzystywane do wyłudzenia danych w ramach tzw. phishingu lub pharmingu, strony, które służą do wyłudzenia danych kart płatniczych lub kredytowych,
- d. których elementy, jak w szczególności skrypty CGI, PHP, formularze stwarzają istotne zagrożenie dla stabilności pracy oprogramowania lub serwerów IBC.

§ 13

Zakazane jest przechowywanie przez Klienta w ramach Hostingu danych o charakterze bezprawnym, w tym:

- a. naruszających obowiązujące przepisy prawa lub dobre obyczaje, a w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich,
- b. nawołujących do nienawiści na tle narodowościowym lub rasowym,
- c. stron www, które są jedynie przekierowaniem na inne strony www w Internecie lub ich przeznaczeniem jest pozycjonowanie innych stron www, jeśli strony te powodują naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów,
- d. danych zawierających wirusy, trojany lub inne złośliwe oprogramowanie.

§ 14

Klient jest zobowiązany do zaniechania przechowywania w ramach Hostingu danych, skryptów lub programów, które mogą zakłócić funkcjonowanie stron www innych Klientów lub systemu teleinformatycznego IBC.

§ 15

Jeżeli wybrany przez Klienta wariant Hostingu pozwala na utworzenie konta e-mail, wówczas, bez uszczerbku dla postanowienia § 4 ust. 2 Regulaminu, Klient nie może:

- a. wysyłać mailingów zawierających informacje handlowe do osób trzecich, w tym także osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, bez udokumentowanej zgody tych osób na otrzymywanie tego rodzaju korespondencji,
- b. wysyłać danego e-maila na więcej niż 20 adresów e-mail jednocześnie,
- c. wysyłać e-maili do osób, których dane osobowe nie mogą być przetwarzane przez Klienta z uwagi na brak spełnienia jednej z przesłanek legalizujących takie przetwarzanie, a wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 16

Konta e-mail i serwery wirtualne typu domena, które są tworzone w samodzielnej domenie .pl, com.pl lub innej, tworzone są w momencie rejestracji Domeny przez rejestratora. Do tego czasu Klient może korzystać z konta e-mail lub serwera wirtualnego w subdomenie udostępnionej przez IBC.

§ 17

1. IBC w celu ochrony Klienta przed spamem stosuje dla poczty przychodzącej system filtrowania w oparciu o bazy RBL, czyli bazy przechowujące informacje o adresach IP, z których najczęściej wysyłany jest spam oraz w oparciu o mechanizm SPF, czyli Sender Policy Framework, który sprawdza, czy serwer, z którego pochodzi poczta przychodząca jest autoryzowany do jej wysyłki.
2. Wiadomości e-mail zidentyfikowane w oparciu o powyższe mechanizmy jako spam będą blokowane.
3. W ramach dostępnych narzędzi Klient ma także możliwość uruchomienia filtru niechcianych wiadomości (spamu), w odniesieniu do każdego z kont poczty elektronicznej.
4. Z uwagi na fakt, że w wiadomościach e-mail mogą znajdować się wirusy, trojany lub inne złośliwe oprogramowanie, IBC zaleca Klientowi odpowiednie zabezpieczenie swojego komputera lub innego urządzenia końcowego poprzez zastosowanie oprogramowania antywirusowego oraz jego bieżące aktualizowanie.
5. IBC stosuje opisane mechanizmy filtrowania z dołożeniem należytej staranności wymaganej od przedsiębiorcy. IBC nie może zagwarantować, że wskazane filtry zablokują cały spam. Jest to związane z tym, że nie będą zablokowane spamy wysłane z adresów IP, które nie figurują w bazie RBL lub z serwerów, które mechanizm SPF zidentyfikuje jako autoryzowane do wysyłki.

§ 18

1. IBC zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania awarii powodujących przerwy w świadczeniu Hostingu. IBC będzie informować Klientów o przewidywanym czasie usunięcia takiej awarii, jeżeli będzie on przekraczać 3 godziny.
2. Informacja, o której mowa w postanowieniu ustępu powyższego, będzie zamieszczana na stronie IBC znajdującej się pod adresem www.ibc.pl/komunikaty lub na stronie głównej www.ibc.pl. Przekazywanie tej informacji mailowo lub za pośrednictwem wiadomości wysyłanych na Konta, powodowałoby jeszcze większe obciążenie systemu teleinformatycznego IBC i skutkowałoby przedłużeniem czasu potrzebnego na usunięcie awarii.

§ 19

1. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania napraw lub konserwacji sprzętu, która może spowodować przerwę w realizacji Hostingu, IBC poinformuje Klientów z wyprzedzeniem przynajmniej jednego dnia roboczego, o dacie i czasie przerwy w dostawie Hostingu.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów trzeciego i czwartego niniejszego paragrafu, IBC zastrzega sobie prawo do zablokowania Klientowi wszystkich lub niektórych funkcjonalności Hostingu w następujących przypadkach:
 - a. spowodowania przez zachowania Klienta lub zachowania realizowane za pośrednictwem jego Konta, przeciążenia serwera, lub przeciążenia innych elementów infrastruktury udostępnianej przez IBC,
 - b. wystąpienia, w wyniku zachowań Klienta lub zachowań realizowanych za pośrednictwem Konta, prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości Usług świadczonych dla pozostałych Klientów IBC,
 - c. wystąpienia prawdopodobieństwa spowodowania awarii przez zachowania Klienta lub zachowania realizowane za pośrednictwem jego Konta.

Zablokowanie wszystkich lub niektórych funkcjonalności Hostingu następuje na czas niezbędny do wyeliminowania ryzyka wystąpienia zdarzeń opisanych powyżej.

3. IBC będzie korzystać z uprawnień przewidzianych w postanowieniu ustępu powyższego jedynie w sytuacjach, gdy konieczne jest podjęcie natychmiastowych działań dla uniknięcia opisanych powyżej sytuacji. W innych przypadkach IBC wezwie najpierw Klienta do zaniechania zachowań, które mogą prowadzić to zdarzeń opisanych w postanowieniu ustępu powyższego.
4. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, IBC przed skorzystaniem z uprawnienia opisanego w postanowieniu ustępu drugiego niniejszego paragrafu jest zobowiązane zawiadomić takiego Klienta o zamiarze skorzystania z uprawnienia opisanego we wskazanym postanowieniu oraz tego przyczynach. Następnie, za wyjątkiem sytuacji wymagających natychmiastowego działania ze strony IBC, Klientowi będącemu Konsumentem zostanie wyznaczony termin na wyeliminowanie przyczyn, które uzasadniają skorzystanie przez IBC z prawa przewidzianego w postanowieniu ustępu drugiego niniejszego paragrafu.

§ 20

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poniższego, za brak ciągłości realizacji Hostingu z winy IBC, trwający ponad 12 godzin, IBC obniży opłatę abonamentową o 1/365 części za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny trwania danego braku ciągłości realizacji Hostingu. Dalej idąca odpowiedzialność IBC jest wyłączona.
2. Postanowienie ustępu powyższego nie znajduje zastosowania do Klienta będącego Konsumentem. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w postanowieniu ustępu powyższego, w odniesieniu do Konsumentów stosuje się ogólne zasady prawa.

§ 21

1. IBC udostępnia Klientowi narzędzie Webas, dostępne pod adresem webas.twojandomena.pl (gdzie "twojandomena.pl" to nazwa domeny Klienta) które służy do kontrolowania poziomu wykorzystania Limitu Transferu, w wybranym wariantcie Hostingu.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poniższego, w przypadku przekroczenia przez Klienta w danym miesiącu Limitu Transferu, który obowiązuje w wybranym przez niego wariantcie Hostingu, za dodatkowy transfer pobierana będzie dodatkowa opłata, zgodna z cennikiem Hostingu, dostępnym pod tym adresem: www.ibc.pl/cennik
3. Postanowienie ustępu powyższego nie znajduje zastosowania do Klientów, którzy zdecydują się w takim przypadku na przejście na wyższy wariant Hostingu, odpowiedni dla generowanego w ramach usługi Hostingu transferu.
4. Niewykorzystany w danym miesiącu Limit Transferu nie przechodzi na następny miesiąc.

§ 22

W przypadku naruszenia przez Klienta jednego z postanowień § 12- 15 Regulaminu, IBC bez uszczerbku dla swego uprawnienia wynikającego z postanowienia § 44 ust. 1 Regulaminu, ma prawo do zawieszenia Hostingu do czasu usunięcia przez Klienta naruszeń.

§ 23

1. Wysokość opłat za Hosting określona jest w cenniku Hostingu, dostępnym pod tym adresem: www.ibc.pl/cennik
2. Czas trwania Hostingu oraz jego szczegółowe parametry określone są pod tymi adresami:
 - a. dla hostingu współdzielonego: www.ibc.pl/hosting
 - b. dla hostingu VPS: www.ibc.pl/vps
 - c. dla hostingu poczty: www.ibc.pl/poczta
 - d. dla kreatora stron www.ibc.pl/kreator
3. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poniższego, w ciągu pierwszych 10 dni świadczenia Hostingu, ale nie dłużej niż do dnia uiszczenia opłaty abonamentowej za wybrany wariant Hostingu, która wynika z cennika Hostingu, IBC może ograniczyć funkcjonalność wybranego przez Klienta wariantu Hostingu poprzez wyłączenie niektórych z dostępnych funkcji lub ograniczenie Limitu Transferu.
4. Postanowienie ustępu powyższego nie znajduje zastosowania do Klientów będących Konsumentami.

§ 24

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poniższego, w przypadku braku terminowej zapłaty za Hosting, IBC ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie tej usługi ze skutkiem natychmiastowym.
2. Jeżeli Klient jest Konsumentem, wówczas IBC przed skorzystaniem z uprawnienia opisanego w postanowieniu ustępu powyższego jest zobowiązane wezwać uprzednio Klienta będącego Konsumentem do zapłaty zaległego wynagrodzenia, z wyznaczeniem co najmniej 7 dniowego terminu na uregulowanie zaległej części wynagrodzenia.

§ 25

1. Jeżeli w wybranym wariantcie Hostingu, świadczona jest także przez IBC usługa wykonywania kopii zapasowej danych zgromadzonych przez Klienta w ramach Hostingu, wówczas kopia taka jest dostępna z co najmniej trzech ostatnich dób.
2. Kopia zapasowa wykonywana jest w godzinach nocnych, w odstępach 24- godzinnych i obejmuje dane zgromadzone w ramach usługi Hostingu w chwili tworzenia kopii zapasowej.
3. W przypadku awarii z kopii zapasowej mogą zostać odzyskane dane.

VI. Rejestracja Domen.

§ 26

1. Składając zamówienie na rejestrację Domeny, Klient upoważnia IBC do przesłania zamówienia Klienta do odpowiedniego Rejestratora, który jest uprawniony do rejestracji danej Domeny. W przypadku wyrażenia przez Klienta woli przedłużenia ważności Domeny, Klient upoważnia IBC do przekazania odpowiedniej informacji do właściwego Rejestratora.
2. IBC nie jest podmiotem rejestrującym Domenę, lecz na podstawie umów zawartych z Rejestраторami ma możliwość pośredniczenia w dokonywaniu takiej rejestracji.
3. Regulaminy Rejestratorów oraz stosowane przez nich polityki prywatności dostępne są na stronie www.ibc.pl/regulaminy
4. Zgodnie z zasadami rejestracji Domen i z uwagi na wymogi Rejestratorów, dane Użytkownika rejestrującego Domenę będą przekazywane przez Rejestratorów do bazy WHOIS. Szczegółowe zasady udostępniania danych osobowych do bazy WHOIS wskazane zostały w postanowieniu § 5 ust. 2 Polityki Prywatności i Plików Cookies.
5. Do czasu rozpoczęcia korzystania z Domeny przez Użytkownika tj. zamieszczenia przez niego treści pod jej adresem, IBC przysługuje prawo do umieszczenia pod adresem Domeny informacji o tym, że:
 - a. została zarejestrowana za pośrednictwem IBC,
 - b. obsługa techniczna Domeny jest zapewniana przez IBC.

W powyższej informacji może być również zamieszczone logo IBC oraz link do strony www.IBC.

§ 27

IBC ma prawo odmowy rejestracji Domeny, gdy:

- a. Domena jest już zarejestrowana,
- b. Rejestrator odmówi rejestracji Domeny w oparciu o swój regulamin (linki do regulaminów Rejestratorów dostępne są na stronie www.ibc.pl/regulaminy),
- c. Domena zawiera treści bezprawne.

§ 28

1. Po złożeniu zamówienia na rejestrację Domeny jest ona rezerwowana na 14 dni. Oznacza to, że w tym czasie inna osoba nie może zarejestrować Domeny. W tym czasie IBC przekazuje Klientowi fakturę pro formę na kwotę zgodną z cennikiem rejestracji Domen. W terminie 24 godzin od momentu uznania rachunku bankowego IBC rejestruje Domenę u Rejestratora. W przypadku braku uiszczenia opłaty za rejestrację Domeny w terminie 10 dni od dnia złożenia zamówienia, IBC przysługuje prawo do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy o rejestrację Domeny. Oświadczenie o wypowiedzeniu może być złożone także poprzez odpowiedni komunikat zamieszczony w Koncie.
2. Rezerwacja Domeny, o której mowa w postanowieniu ustępu powyższego dotyczy jedynie domen polskich, których Rejestratorem jest Instytut Badawczy Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa.

§ 29

Jeżeli Klient nie wskazał inaczej w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia, wówczas przyjmuje się dla Domen polskich następującą przyczynę i cel rejestracji Domeny:

- a. dla Klientów będących przedsiębiorcami: Domena jest zgodna z firmą Klienta, nazwą jego produktu lub usługi, lub rodzajem wykonywania działalności gospodarczej, lub jest w inny sposób związana z tą działalnością,
- b. dla Klientów będących Konsumentami: Domena jest związana z tworzonym serwisem informacyjnym na temat, który wynika z Domeny lub jest w inny sposób związana z osobą Klienta.

§ 30

1. Klient ma możliwość przeniesienia Domeny do innego niż IBC podmiotu, który współpracuje z Rejestраторami.
2. W celu skorzystania z powyższego uprawnienia Klient powinien złożyć wniosek o wydanie kodów authinfo, które zostaną następnie wydane niezwłocznie Klientowi.

§ 31

1. Wysokość opłat za usługi rejestracji Domen jest określona w cenniku rejestracji Domen, dostępnym pod tym adresem: www.ibc.pl/cennik. Czas, na jaki jest rejestrowana Domena oraz szczegółowe parametry tej usługi są określone pod tym adresem: www.ibc.pl/domeny

VII. Certyfikat SSL.

§ 32

1. Składając zamówienie na uzyskanie certyfikatu SSL, Klient upoważnia IBC do przesłania zamówienia Klienta do odpowiedniej Jednostki Certyfikującej, która jest uprawniona do przyznania wybranego przez Klienta w zamówieniu certyfikatu SSL. W przypadku wyrażenia przez Klienta woli przedłużenia ważności certyfikatu SSL, Klient upoważnia IBC do przekazania odpowiedniej informacji do właściwej Jednostki Certyfikującej.
2. IBC nie jest podmiotem udzielającym certyfikatów SSL, lecz na podstawie umów zawartych z Jednostkami Certyfikującymi ma możliwość pośredniczenia w uzyskiwaniu certyfikatów SSL.
3. Certyfikaty SSL wraz z odpowiednią licencją uprawniającą do korzystania z nich są przyznawane przez Jednostki Certyfikujące na podstawie i na warunkach ich regulaminów.
4. Linki do regulaminów Jednostek Certyfikujących dostępne są na stronie www.ibc.pl/regulaminy

§ 33

Przyznanie certyfikatu SSL zależy od decyzji Jednostki Certyfikującej, która jest podejmowana w oparciu o jej regulaminy.

§ 34

1. IBC zwraca uwagę, że Jednostka Certyfikująca może anulować przyznany certyfikat SSL, jeżeli nie zostanie on zainstalowany na serwerze w terminie określonym w regulaminie danej Jednostki Certyfikującej lub w umowie zawartej z tą jednostką. W przeciwnym przypadku Jednostka Certyfikacyjna ma możliwość anulowania certyfikatu SSL.
2. Certyfikat SSL może zostać zainstalowany jedynie na serwerze, który posiada własny adres IP lub na którym aktywna jest obsługa SNI (SNI - pozwala na instalację wielu Certyfikatów SSL przy wykorzystaniu jednego numeru IP oraz jednego portu).

§ 35

IBC zwraca uwagę, że certyfikat SSL jest przyznawany dla konkretnej Domeny.

§ 36

1. Wysokość opłat za Certyfikaty SSL jest określona w cenniku Certyfikatów SSL, dostępnym pod tym adresem: www.ibc.pl/cennik
2. Czas, na jaki jest przyznawany Certyfikat SSL oraz szczegółowe parametry tej usługi są określone pod tym adresem: www.ibc.pl/ssl

VIII. Przedłużenie Usług.

§ 37

1. W celu przedłużenia korzystania z Usług o następny okres abonamentowy, na 29 dni przed upływem dotychczasowego, IBC wyśle do Klienta fakturę pro formę na kwotę zgodną z cennikiem Usług. Przesłana faktura pro forma, stanowi ofertę złożoną Klientowi przez IBC w przedmiocie przedłużenia umowy o świadczenie Usług o kolejny okres abonamentowy. Dokonanie opłaty przed upływem dotychczasowego okresu abonamentowego oznacza przyjęcie przez Klienta oferty IBC i skutkuje przedłużeniem umowy o świadczenie Usług o kolejny okres abonamentowy. Brak uiszczenia tej kwoty powoduje wygaśnięcie umowy o świadczenie Usług wobec braku jej przedłużenia.

2. Brak przedłużenia umowy o świadczenie Usług skutkuje zawieszeniem dostępu do Konta Hostingowego na okres 14 dni od dnia upływu dotychczasowego okresu abonamentowego. Klient nie ma wówczas dostępu do danych zgromadzonych na kontach ftp, www i e-mail. Jeżeli w okresie zawieszenia Konta Hostingowego IBC otrzyma opłatę, następuje zawarcie umowy o świadczenie Usług na kolejny okres abonamentowy i dostęp do Konta jest przywracany.
3. Po upływie okresu zawieszenia dostępu do Konta Hostingowego i braku zawarcia umowy o świadczenie Usług zgodnie z postanowieniem powyższym, IBC ma prawo usunąć Konto Hostingowe wraz z danymi na nim zebranymi. Natomiast Domena jest blokowana na warunkach regulaminu właściwego Rejestratora, a po upływie terminu blokady staje się dostępna do rejestracji przez inny podmiot.
4. Jeżeli pomimo upływu powyższych terminów, Klient będzie chciał przedłużyć umowę o świadczenie Usług i zapłaci wskazaną w treści faktury pro forma kwotę w przeciągu 28 dni od dnia terminu jej płatności wskazanego w treści faktury pro formy, wówczas IBC ma możliwość przedłużenia dotychczasowej umowy w odniesieniu do Usług, których dalsze świadczenie będzie jeszcze możliwe, w szczególności z uwagi na treść postanowienia ustępu powyższego.
5. Przedłużenie umowy następuje według opłat abonamentowych wynikających z cennika odpowiednich Usług obowiązującego w dacie złożenia przez IBC Klientowi oferty, o której mowa w postanowieniu ustępu pierwszego niniejszego paragrafu.

IX. Konto

§ 38

Za pośrednictwem Konta, Klient ma możliwość edycji swoich danych, a także dostęp do informacji o posiadanych Domenach, aktywnych Hostingach, pozostałych Usługach oraz statusie złożonych zamówień.

X. Opłata abonamentowa.

§ 39

1. Opłata abonamentowa przewidziana w cennikach poszczególnych Usług jest niepodzielna, oznacza to że:
 - a. nie można wnieść opłaty abonamentowej za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej Usługi,
 - b. z zastrzeżeniem postanowienia ustępu drugiego niniejszego paragrafu, rezygnacja z Usługi przed upływem okresu, za który opłata abonamentowa została uiszczona nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej części uiszczonej opłaty abonamentowej.
2. Postanowienie litery b ustępu powyższego nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy Klient jest Konsumentem i umowa o świadczenie Usług została rozwiązana przed upływem okresu abonamentowego. W takiej sytuacji IBC dokona na rzecz Klienta zwrotu uiszczonej opłaty abonamentowej pomniejszonej o opłatę należną za okres korzystania z Usługi.

XI. Odstąpienie i reklamacje.

§ 40

1. Jeżeli Klient jest Konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia, bez podania przyczyn, od umowy w przedmiocie zamówienia Usług w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować IBC o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład złożonego na piśmie przesyłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres IBC podany w postanowieniu § 1 lit. a Regulaminu).
3. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, zamieszczonego pod adresem www.ibc.pl/regulaminy jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w postanowieniu ustępu pierwszego niniejszego paragrafu.

5. Z zastrzeżeniem ustępu 6 poniżej, w przypadku odstąpienia od umowy IBC zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. IBC dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na wykorzystanie innego sposobu płatności i nie wiąże się on z powstaniem dla Konsumenta dodatkowych kosztów.
6. Jeżeli Konsument, który wyraźnie zażądał wykonywania Usług przed upływem terminu do odstąpienia umowy, wykona prawo odstąpienia od umowy po złożeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
7. IBC zwraca uwagę, że zgodnie z przepisem art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) prawo odstąpienia od umowy zawartej z IBC nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli IBC w pełni wykonało usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez IBC o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 41

1. Reklamacje można składać pisemnie na adres IBC podany w postanowieniu § 1 lit. a Regulaminu lub mailowo na następujący adres e-mail: biuro@ibc.pl.
2. W reklamacji należy podać dane kontaktowe Klienta umożliwiające udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. IBC ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez IBC.

XII. Czas trwania umowy o założenie Konta.

§ 42

Umowa z Klientem o założenie Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony.

§ 43

1. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o założenie Konta poprzez wystanie wypowiedzenia do IBC pocztą lub kurierem, e-mailem na adres biuro@ibc.pl lub w innej formie.
2. Jeżeli w chwili wypowiedzenia przez Klienta umowy o założenie Konta, Klient ma uruchomione Usługi lub jedną z nich, wówczas umowa o założenie Konta ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem okresu wypowiedzenia równemu okresowi pozostałemu do zakończenia świadczenia Usług, lub jednej z nich. W innych przypadkach umowa o założenie Konta ulega wypowiedzeniu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 44

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poniższego, IBC ma prawo wypowiedzieć umowę o założenie Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta jednego z następujących postanowień: § 4, § 12-15 Regulaminu.
2. W przypadku Klientów będących Konsumentami IBC, w sytuacji opisanej w postanowieniu ustępu pierwszego niniejszego paragrafu, ma prawo wypowiedzieć umowę o założenie Konta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient będący Konsumentem nie usunął naruszenia pomimo uprzedniego wezwania i wyznaczenia mu terminu wynoszącego niemniej niż 3 dni robocze.
3. IBC ma także prawo wypowiedzieć umowę o założenie Konta bez podania przyczyn z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego. Postanowienie zdania poprzedzającego nie stosuje się do Klientów będących Konsumentami.
4. W sytuacji skorzystania przez IBC z uprawnienia przewidzianego w postanowieniu ustępu powyższego, IBC zwróci Klientowi proporcjonalną do niewykorzystanej części abonamentu, część opłaty abonamentowej za Usługi.

5. Wypowiedzenie umowy o założenie Konta na powyższej podstawie powoduje również wypowiedzenie umów w przedmiocie Usług. Umowy te ulegają rozwiązaniu w tej samej chwili, co umowa o założenie Konta.

XIII. Postanowienia końcowe.

§ 45

IBC wskazuje, że w przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Klientem będącym Konsumentem a Sprzedawcą, istnieje możliwość pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, takich jak np. mediacja, sąd polubowny.

§ 46

1. Kontakt z IBC jest możliwy za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej pod adresem: biuro@ibc.pl, faksu nr 22 211 18 76 oraz infolinii telefonicznej 801 50 22 50, a z telefonów komórkowych 62 7812120.
2. Koszty korzystania z infolinii telefonicznej, o której mowa w ustępie 1, są określone pod adresem: www.ibc.pl/regulaminy

§ 47

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu trzeciego niniejszego paragrafu, IBC ma prawo rozpowszechniania: firmy, logo i adresu www Klienta w zakładce „Zaufali nam” znajdującej się pod tym adresem www.ibc.pl, chyba że Klient wyrazi inną wolę w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu trzeciego niniejszego paragrafu, w przypadku przekazania IBC przez Klienta rekomendacji, IBC ma prawo rozpowszechniać ją, w całości lub wybranej przez IBC części, na dowolnej podstronie portalu www.ibc.pl, chyba że Klient wyrazi inną wolę w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Postanowienia ustępów powyższych niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania do Konsumentów.

§ 48

Regulamin jest dostępny w siedzibie IBC oraz na stronie www.ibc.pl/regulamin.pdf